

Det specialiserede børne - og voksenområde

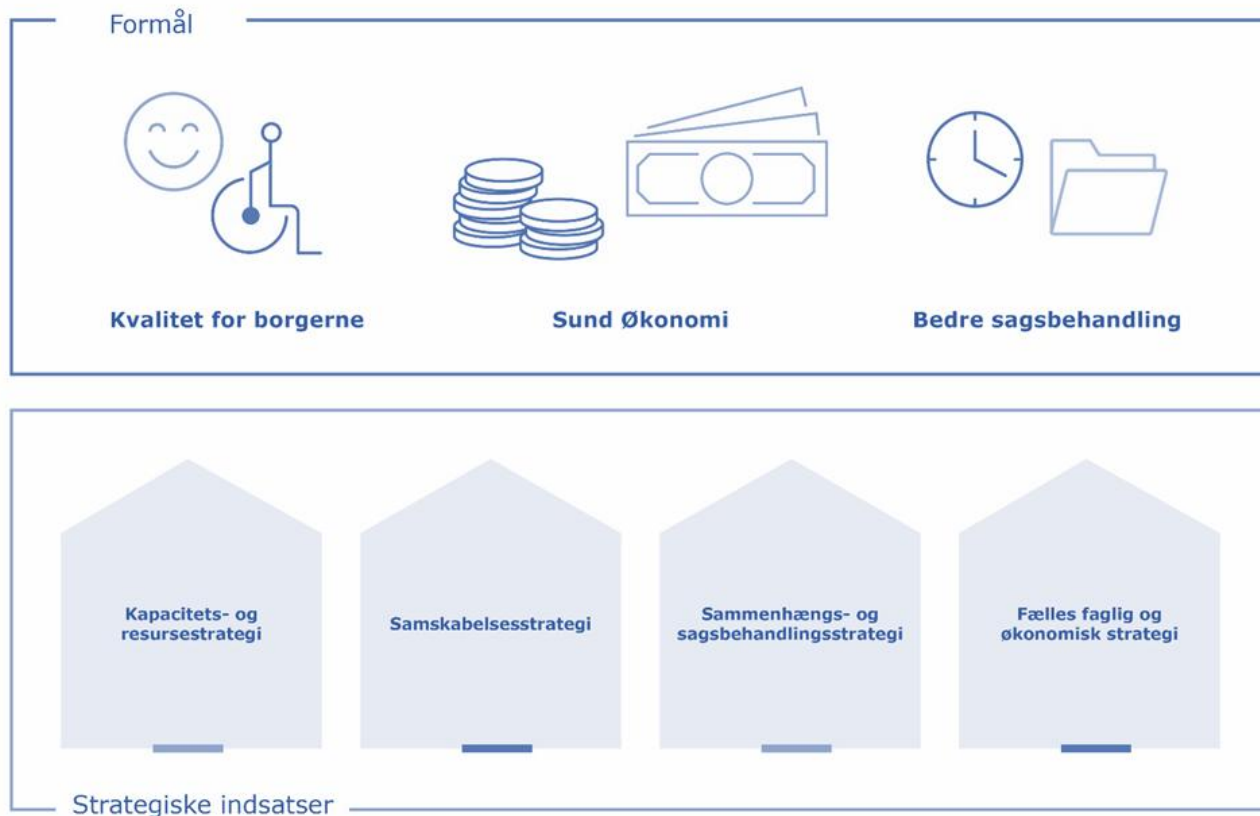
STRATEGIER FOR INDSATSEN



Indhold

Indledning.....	3
Kapacitets- og resursestrategi.....	5
Samskabelsesstrategi.....	7
Sammenhængs- og sagsbehandlingsstrategi	8
Fælles faglige og økonomiske strategier	10

Strategi for børne- og voksenspecialområdet



Indledning

Mange borgere og familier i samfundet har komplekse problemer og modtager indsatser fra flere forskellige dele af den offentlige sektor. Alt for ofte oplever disse borgere et hav af skiftende sagsbehandlere, der med udgangspunkt i sektorlovgivninger tilbyder en række forskellige indsatser, der er ukoordinerede og usammenhængende og ikke i tilstrækkelig grad formår at hjælpe borgeren på vej til et bedre liv.

Vi investerer i dag rigtigt mange ressourcer i gruppen af borgere og familier, der modtager indsatser fra forskellige dele af den offentlige sektor, men opnår for sjældent, at det reelt hjælper dem til et bedre og mere selvstændigt liv.

Disse problemstillinger er karakteristiske for hele landet, og der findes ingen enkle løsninger.

Køge Kommune finder dog udfordringerne så store og væsentlige, at vi vil arbejde proaktivt og målrettet med udfordringerne inden for vores eget område. Derfor har vi udpeget fire overordnede strategier og herunder en række indsatser, som sikrer handling og sætter retning for vores arbejde på området.

Det er et erklæret politisk mål, at vi vil stræbe efter:



Kvalitet for borgerne: Vi sætter borgeren i centrum - vi skaber værdi for borgerne og samfundet



Sund økonomi: Vi udnytter vores resurser bedst muligt



Bedre sagsbehandling: Vi laver effektiv sagsbehandling med højt fagligt niveau

For at bevæge os i den rigtige retning mod målet har vi som nævnt udpeget fire strategiske spor, inden for hvilke vi arbejder

1. Kapacitets- og resursestrategi
2. Samskabelsesstrategi
3. Sammenhængs- og sagsbehandlingsstrategi
4. Fælles faglig og økonomisk strategi

Strategierne samtænker borgerinddragelse, høj grad af socialfaglighed og økonomisk bevidsthed. Udmøntning sker via en række konkrete indsatser og tiltag. Strategien og dermed indsatser og serviceniveau er forankret på tværs af flere udvalgsområder.

I det følgende uddybes strategierne, og der gives eksempler på mulige eller planlagte indsatser og eksempler på indsatser og projekter, der arbejdes med allerede i dag.

Kapacitets- og resursestrategi

Vi skal sikre, at vi har nødvendig og tilstrækkelig kapacitet - og at vi løbende tilpasser denne i overensstemmelse med udviklingen i borgernes behov. Vi skal hele tiden balancere mellem at have tilstrækkelig kapacitet og at undgå overkapacitet. Endelig tager vi afsæt i nærhedsprincippet, dvs. at vi anvender lokale tilbud så borgeren kan være tæt på familie og netværk i den udstrækning, det er muligt og giver mening.

Vi ønsker derfor at arbejde med, at

Køge Kommune driver egne tilbud, hvor målgruppen har en størrelse, så et tilbud kan drives fagligt og økonomisk bæredygtigt

Køge Kommune i udgangspunktet benytter egne tilbud. Der købes tilbud til nogle borgergrupper udenfor kommune i de tilfælde, hvor kommunen ikke har tilbud der kan yde en kvalificeret og effektiv indsats

Køge Kommune omlægger eller etablerer nye tilbud med fokus på progression i borgerens forløb, herunder tilbud, der kan tilbyde korte, midlertidige forløb

Konkrete initiativer:

- Analyse af kapacitetsbehov og potentialeberegning af tilbud på voksenspecialområdet. Der udarbejdes anbefalinger til initiativer på basis af afdækning af:
 - eksisterende kapacitet, og efterspørgsel samt flow til og fra andre serviceområder
 - udvikling i tilgang og brugersammensætning - og dermed fremtidigt kapacitetsbehov
 - benchmark af service- og udgiftsniveau
 - viden om nationale tendenser inden for området

Analysen skal vurdere om nuværende tilbud stemmer overens med kommunens strategier om tidlig indsats, housing first og borgere i eget hjem.

- Tværgående indsats for at forebygge hjemløshed med særlig fokus på unge, bl.a. med følgende principper
 - Housing first - der skal være ro omkring boligsituationen inden der med effekt kan tages fat på personens andre udfordringer, såsom misbrug
 - SØM - Socialøkonomiske investeringsmodel, der kan beregne det økonomiske nettoresultat for det offentlige ved en social indsats over tid
- Boliger til målgruppen - arbejde på at etablere billige boliger, ungdomsboliger og nye former for bofællesskaber
- Analyse af muligheden for at anbringe unge under 18 år og unge i efterværn på 'eget værelse' inden for Køge Kommunes grænser som alternativ til dyrere tilbud uden for kommunen
- Analyse af skole-/dagbehandlingstilbud med henblik på afdækning af muligheder for at hjemtage børn til egne skoletilbud

Vi arbejder allerede med:

- Etablering af kollektive bofællesskaber til unge psykisk sårbare/syge i Køge Kommune (jf. Almenboliglovens § 3) for at kunne tilbyde unge et mindre indgribende tilbud med tilknyttet individuel støtte frem for botilbud.
- Omlægning af botilbuddet Fændediget mhp. at skabe et mindre indgribende tilbud med billig husleje til unge i overgangen fra at flytte hjemmefra og ud i egen bolig.
- Udbud af ydelser til børn, unge og deres familier i form af familiebehandling, kombineret pædagogisk støtte og familiebehandling, og praktisk pædagogisk støtte og kontaktperson (ikke estimeret et besparelsespotentiale - indgår også i Børneudvalget)

Det bemærkes, at området er underlagt KKR's rammeaftale, og Køge Kommune er således også bundet af denne. Rammeaftalen indeholder bestemmelser om faglig udvikling, styring og koordinering. Endvidere hæfter kommunerne solidarisk ift. at sikre samlet kapacitet til målgrupperne.

Samskabelsesstrategi

Samskabelse er, når kommune og borgere, virksomhed og foreninger går sammen om at udvikle og gennemføre initiativer der løser offentlige opgaver og skaber værdi for lokalsamfundet. Vi ønsker at involvere civilsamfundet i at samarbejde på nye måder - borgerne og det omgivende samfund skal tænkes ind som aktive partnere opgaveløsningen. Vi mener, at vi bedst når vores mål i samarbejde med relevante og berørte aktører.

Vi ønsker derfor at arbejde med, at

Køge Kommune vil gerne i dialog med alle, der vil udvikle gode løsninger til gavn for fællesskabet

Køge Kommune vil skabe arenaer, hvor kommunen og lokalbefolkning kan samarbejde om at skabe det gode lokalsamfund og de gode løsninger - også på specialområdet

Køge Kommune samarbejder med lokalsamfundet og frivillige om netværk og fællesskab for og med borgerne

Konkrete initiativer:

- Inddrage civilsamfundet i samarbejde om nye tilbud, herunder udnytte de nye muligheder i Serviceloven (§ 82, stk. d) for at etablere tilbud i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.
- Inddrage erhvervslivet i tilbud om særligt tilrettelagt beskæftigelse
- Dialog med boligselskaber om boligudbud. Køge Kommune benytter sig allerede af kommunens ret til at anvise almene boliger til mennesker med særlige behov i cirka 25 procent af lejemålene. Konkret samarbejde med et boligselskab om etableringer af kollektive bofællesskaber (Almenboliglovens §3) for at kunne tilbyde unge et mindre indgribende tilbud med tilknyttet individuel støtte frem for botilbud

Vi arbejder allerede med:

- 'Lær at tackle....' kurser., hvor underviserne har selv erfaring med symptomer og udfordringer og fungerer som rollemodeller. Kurserne afholdes af Komiteen for Sundhedsoplysning, mens Køge Kommune afholder forsamlinger med kursisterne. (Udviklet af Stanford University.)
- Veteransamarbejde, hvor understøttelse til veteraner er organiseret på tværs af organisationen med resursepersoner fra Jobcenteret, Socialafdelingen og Familieafdelingen for hurtig og koordineret hjælp. Endvidere er der jævnlig dialog mellem Veteranforeningen, resursepersonerne, udvalgsformanden og Kulturafdeling. Det har blandt andet betydet oprettelse af en veterancafe i regi af Kulturafdelingen (Folkeoplysningsloven) og i samarbejde med Velfærdsforvaltningen

Sammenhængs- og sagsbehandlingsstrategi

Vi skal skabe sammenhæng i borgernes forløb. Det gælder særligt for de borgere, der har komplekse forløb med mange indsatser fra flere forskellige afdelinger, og som kan opleve at 'starte forfra' flere gange undervejs. Vi vil arbejde med tættere koordinering og samarbejde mellem afdelinger og mellem sektorer.

Vi ønsker derfor at arbejde med, at

Køge Kommune lytter til og inddrager borgernes ønsker og behov i sagsbehandlingen

Køge Kommune koordinerer indsatserne på tværs af fagområder og sektorer mv.

Køge Kommune bruger klager til at forbedre vores sagsbehandling og samspil med borgerne

Køge Kommune tilgodeser borgerens behov for hjælp og støtte med anvendelse af færrest mulige ressourcer

Konkrete initiativer:

- Klagedrevet innovation: Vi vil arbejde med såkaldt klagedreven innovation, hvor klagebehandling sker mere dialogbaseret end skriftlig, og hvor den viden, der indhentes bruges systematisk til at forebygge fremtidige klager
- Overgangssager: Mere smidigere overgange, når unge mennesker fylder 18 og skifter til anden lovgivning og en anden organisatorisk forankring i Køge Kommune. Dialogen med den unge og dennes familie er helt central, når der skal tages stilling til de mange aspekter af voksenlivet, og vigtig ift. at forebygge eventuelle problemer. Indsatsen skal sikre den unge en god overgang til voksenlivet - og skaffe prognose internt for den forventede udgiftsudvikling ved overgangen til voksenområdet.
- Tidlig indsats og tværgående forløb. Fx Omlægning af den socialpædagogiske indsats på voksenområdet (jf. servicelovens §82 og §85). Indsatsen handler om at omlægge den socialpædagogiske støtte til borgerne til en forbyggende indsats,
- Hurtig indsats. Sætte hurtigt ind og så snart borgernes behov opstår, at tilbyde hurtig og smide hjælp uden at det kræver en visitation eller en udredning at møde op.
- Metoder, der virker: Vi vil følge udviklingen og i højere og højere grad anvende evidensbaserede og/eller vidensbaserede metoder

Vi arbejder allerede med:

- 'Koordineret sagsbehandling' på tværs af Borgerservice, Familiecentret og Socialafdelingen. Hensigten er at understøtte borgere med sager på tværs af kommunens afdelinger, så de får en koordineret og helhedsorienteret sagsbehandling. Projektet afprøver 'Samarbejdsmodellen', som er evidensbaseret og anbefales af Socialstyrelsen
- Koordinerede indsatsplaner for personer med dobbelt-diagnoser, som er et tværsektorielt samarbejde med behandlingspsykiatrien.

- Tidlig indsats og tværgående forløb i form af Forebyggende Rådgivere på dagtilbud og skoler og projekterne:
 - 'Godt fra Start' (tværgående småbørnsteam - Sundhedstjenesten, Elmehuset og Familiecenter Køge),
 - 'Tidlig Forebyggelse' (tværgående lederteam på 0-6 årsområdet - Sundhedstjenesten, Elmehuset og Familiecenter Køge),
 - 'Brobygning' (brobygning mellem Sundhedstjenesten - dagtilbud - skole),
 - 'Fælles Indsats' (samarbejdsmodel for skoler og Familiecenter Køge)
 - 'NU-projektet' (styrket sagsbehandling og sammenhæng - Familiecenter Køge). Alle indsatser har fokus på at sikre en tidlig forebyggende indsats med henblik på at undgå dyrere indsatser på sigt

Fælles faglige og økonomiske strategier

Hele specialområdet er økonomisk presset af flere faktorer - og er endvidere udfordrende at styre. Det er derfor særligt vigtigt, at vi er offensive ift. til at styre økonomien og konstant søge at finde effektive løsninger. Det er imidlertid helt nødvendigt at samtænke faglighed og økonomi fx ved at arbejde systematisk med ikke at vælge kortsigtet økonomisk fordelagtige løsninger, der viser sig at være dyre på den lange bane eller omvendt vælge en faglig tiltrækkende løsning uden at overveje, om der er billigere alternativer.

Vi ønsker derfor at arbejde med, at

Køge Kommune prioriterer den tidlige indsats og forebyggelsen

Køge Kommune sætter klare tidsafgrænsede mål og måler på effekten af de indsatser der sættes i gang

Køge Kommune tilbyder indsatser, der tager udgangspunkt i borgeren egne ressourcer, motivation og kompetencer

Køge Kommune arbejder som udgangspunkt efter omkostningseffektive og evidensbaserede/vidensbaserede metoder

Konkrete initiativer:

- Arbejde med at udmønte den fagligt-økonomiske strategi på voksenområdet og børneområdet omfatter blandt andet insatstrappetænkning, tidlig indsats, nye typer tilbud og øget økonomisk bevidsthed hos rådgiverne. Indsatsen tager afsæt i afprøvede metoder i bl.a. VIVE's rapporter; 'Det specialiserede voksenområde - inspiration til den økonomiske styring' og 'Inspiration til økonomisk og faglig styring på det specialiserede børne- og ungeområde'
- Databaseret styring, praksis og ledelsesinformation: Data - nøgletal, aktiviteter, udgifter og ikke-finansielle nøgletal bruges aktivt og systematisk i styringen af området og som opfølgning af strategiske målsætninger
- Effekt og potentialeberegning: Anvende SØM - Den Socialøkonomiske investeringsmodel, der kan beregne det økonomiske nettoresultat for det offentlige ved en social indsats over tid
- Analyse af muligheden for at indføre standardkontrakter og forhandle kontrakter på børneområdet i samarbejde med Kultur- og Økonomiforvaltningen

Vi arbejder allerede med:

- Et visitationsudvalg på voksenspecialområdet med deltagelse af repræsentanter for egne tilbud. Hensigten er at understøtte kapacitetsudnyttelsen i egne tilbud og sikre godt match mellem borgerens støttebehov og de bevilgede indsatser, krav om specificering af alternative indsatser, når sager forelægges visitationsudvalget, kompetenceplan, løbende forhandling af priser og kontrakter etc.
- Budgetopfølgning og regnskabsprognoser på månedsbasis til administrativt brug.