

# Inspirationskatalog til indsatser omkring knudepunktskilte

Input til workshop om knudepunktskilte mm. d.22 juni 2021

# Inspirationskatalog til indsatser omkring knudepunktskilte

- Dette katalog beskriver nogle af de kendte tiltag (fysiske og kommunikationsmæssige) som er blevet iværksat mht. at få større effekt af de opsatte knudepunktskilte
- Kataloget skal tjene som inspiration og grundlag for drøftelser på den kommende temamøde/workshop om knudepunktskilte mm.
- Region Hovedstaden og Movia ønsker at få kommunernes input til, hvilke af indsatserne der bør fokuseres på i det indeværende projekt
- Tiltagene skal ses som inspiration, der kan justeres og tilpasses efter den konkrete kontekst og behov.
- Flere af de beskrevne indsatser er forsat i udviklingsfasen og/eller i afklaringsfasen mht. anvendelse – se beskrivelse af pågældende indsats.

# Retningslinjer for brug af knudepunktsskiltet

*Trafikselskaberne har fået dispensation til at bruge "knudepunktsskiltet". De fælles retningslinjer er en aftale mellem trafikselskaberne for brugen af knudepunktsskiltet. Retningslinjerne giver borgerne, på tværs af geografiene, en ensartet oplevelse af, og forventning til skiltet.*

Guiden er en oversigt over de vedtagne retningslinjer. Men bemærk at det er trafikselskabet, der skal give tilladelse til opsætningen, tal derfor altid med kommunerådgiveren i Movia om opsætningen.

## **Aftalen om fælles retningslinjer for brug af knudepunktsskiltet**

Knudepunktsskiltet markerer det sted, hvor den kollektive trafik mødes med andre mobilitetsordninger for at udveksle passagerer.

Knudepunktsskiltet er et letgenkendeligt fysisk mødested for fx samkørsel og flextrafik, hvorfra rejsen kan fortsættes med fx bus eller tog. Skiltet sikrer at passagerer og chauffør let kan finde hinanden.

Det er trafikselskabet, der i dialog med kommunen udpeger placeringen af knudepunktet. Skiltet placeres i relation til parkeringspladser til samkørsel, plustur mv. og i synlig afstand til bus- og tog.

## **Sådan anvendes knudepunktsskiltet**

For at sikre en ensartet brug af skiltet, er der vedtaget en række knudepunktstyper. Typerne defineres af hvilke transporttilbud, der er på stedet. For hver knudepunktstype er angivet retningslinjer for hvordan knudepunktsskiltet bruges på stedet.

Minimumskravet for at sætte et knudepunktsskilt op er, at der er kollektiv trafik, samt en reserveret korttidsparkering. Det gode knudepunkt bør også have gode faciliteter som ly/læ, bænke, skraldespand, toilet. Ligesom god cykelparkering, delebiler, delecycler, mv. med fordel kan tænkes ind. Men disse er ikke en forudsætning.



# Afmærkning omkring skiltene

Forskellige fysiske tiltag der tydeliggør og fremhæver skiltet og de funktioner der er tilknyttet. Kan også være tiltag der sikre reservation til afsætning/opsamling af passagerer.

Forslag på indsatser:

- Foliering ved parkeringspladser
- Bænke og skraldespande
- Anden information om knudepunktskiltene og dets anvendelsesmuligheder\*



Eksempel fra Slangerup st.

## NOTE:

Trafikselskaberne i dialog med Vejdirektoratet om godkendelse af afmærkninger bl.a. foliering som ved Slangerup rutebil station omkring knudepunktskilte.

\* Som udgangspunkt er knudepunktskilte en servicetavle, hvor der ikke må sættes anden information op – dialog pågår.

# Cykelparkering

For at understøtte til- og frabringer trafik til knudepunktskiltene kan der med fordel opsættes cykelparkering ved skiltene.

Forslag og eksempler på indsatser:

- I flere demonstrationsprojekter i projektet ”kollektiv mobilitet uden for de større byer” er der opsat cykelparkering ved landstoppesteder – samme størrelsesorden og design kunne være relevant ved knudepunktskilte
- Eksempler kan findes ved Movias superstoppesteder \*
- Der kan også opsættes tilhørende faciliteter såsom cykelpumpe, vandposter mm.
- Lokale indkøb af delecycler mm. som kan stå ved knudepunktskiltet



Cykelparkering ved landstoppested i Køge Kommune

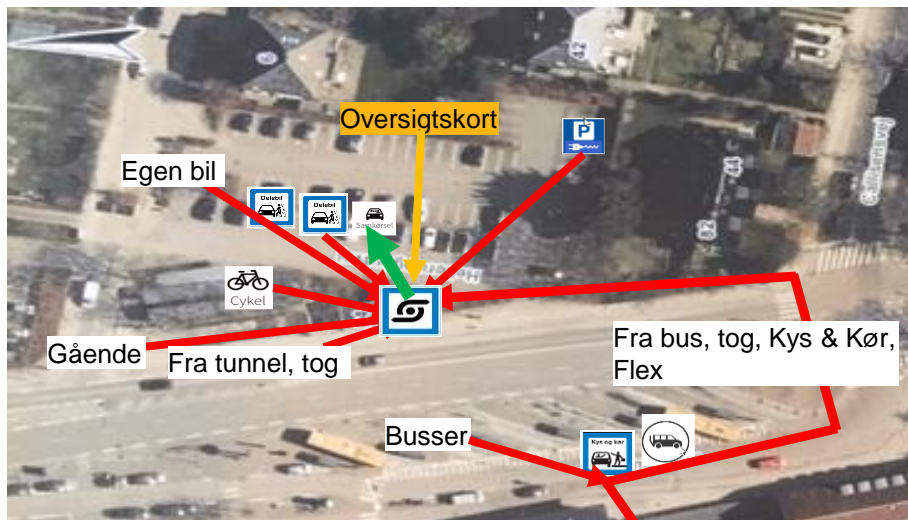
\* Læs mere om cykelparkering ved stoppesteder og den tilhørende effekt på:  
<https://www.moviatrafik.dk/media/5603/superskiftet-guide-til-god-cykelparkering.pdf>

# Nudging, Wayfinding og trafikinformation

Da knudepunktskiltene er en "ny infrastruktur" og flere steder et nyt mobilitetstilbud til borgerne kan det være nødvendigt at gøre opmærksom på tilbuddet og "vise vej" til skiltet.

Forslag på indsatser:

- Afmærkning på fortov mm. som man kender det fra COVID-19 kampagne
- Information om knudepunktskilte og om de tilgængelige mobilitetstilbud på afgangstavler på stationen/stoppested
- Visning på kort over bus/tog-terminaler



NOTE:

Opsætning/udvikling af wayfinding mm. kræver godkendelse fra Vejdirektoratet – processen er i gang

Kompleksiteten, der viser behov for wayfinding v. Hellerup st.

# Events

For at øge kendskab til skiltene og de anvendelsesmuligheder der findes, kan der med fordel gennemføres lokale events.

Det kunne være indvielse af det enkelte knudepunktskilt – evt. en præsentation af hvilke tilbud der findes ved knudepunktet.

Forslag og eksempler på indsatser:

- Næstved og Roskilde Kommune har sammen med Blaffernationen.dk afholdt borgerworkshops og indvielsesevents omkring "kør-mæ-bænke"
- ... med fokus på at udbrede viden og ejerskab om og til bænkene
- I Horslunde på Lolland er man gået i dialog med borgerne om en behovsafløring via spørgeskemaundersøgelser og fokusgruppeinterviews
- Indvielse og anvendelse af knudepunktskiltene kan også forankres/udvikles sammen med lokale foreninger og lokalråd



"Kør-mæ-bænk" i Horslunde



# Flyers, plakater mm.

For at øge kendskabet til knudepunktskiltene og de tilbud der hører til skiltene kan kommunikationen herom med fordel styrkes. Det kunne være flyers til distribution hos virksomheder, uddannelsessteder, offentlige institutioner mm.

Forslag på indsatser:

- Opsætning af plakater omkring skiltene eller andre velbefærdede mødesteder \*
- Udvikling af (lokale) plakater og flyers eller andet trykt materiale i samarbejde med lokale foreninger mm.\*\*
- Flyers, plakater mm. kan blive distribueret hos virksomheder, uddannelsessteder mm.
- ... fx planlægger Nabogo ifm. samkørselsprojekter i Kalundborg, Slagelse og Holbæk at distribuere information om samkørselsmuligheder

Noter:

\* Der kan være lovgivningsmæssige begrænsninger ved opsætning af plakater mm. ved knudepunktskilte

\*\* Movia udvikler plakater og flyers.



**DETTE ER ET KNUDEPUNKT**

Et knudepunkt er et sted, hvor forskellige transportformer mødes. Det er markeret med dette skilt. Det kan være både offentlige og private transportformer, som supplerer hinanden og sikrer, at der er gode forbindelser til og fra dette sted.

Alt efter hvor knudepunktet er placeret, kan du møde kollektive trafikformer som fx bus, tog og flextrafik og private transportløsninger som fx samkørsel, taxi, delecycler mv.

**Et oplagt mødested**  
Knudepunkts-skiltet er et letgenkendeligt mødested for samkørsel og flextrafik, hvorfra du kan fortsætte din rejse med fx bus eller tog, og hvor der er en parkeringsplads, hvor du kan blive sat af eller samlet op af dit lift.

**Hvorfor her?**  
Knudepunkterne findes mange forskellige steder både i og udenfor byerne. De findes bl.a. ved togstationer, busterminaler, stoppesteder, større veje og lign., hvor folk har behov for at komme fra A til B.

Placeringen er valgt pga. områdets trafikmæssige funktion i byen/kommunen/regionen, byens størrelse og et ønske om, at knudepunkterne er fordelt jævnt i alle kommuner i Region Nordjylland.

**Mere information**  
Besøg Nordjyllands Trafikselskab.dk eller kontakt NT Kundecenter på telefon 98 11 11 11.

Hjørring Kommune 



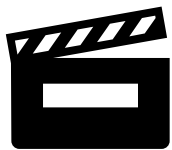
# Udvikling af videomateriale og SoMe content

Videomateriale kan være en nem og informativ måde at få udbredt budskabet om knudepunktskilte på tværs af alders- og brugergrupper.

Movia udvikler en fælles video med inspiration af Nordjyllands Trafikselskab [Knudepunkter \(nordjyllandstrafikselskab.dk\)](http://nordjyllandstrafikselskab.dk)

Forslag på supplerende indsatser:

- Separate videoer fra de(n) enkelte kommune(r)
- "Kundevideoer" fra brugere af knudepunktskiltene
- ... evt. suppleret af små SoMe opslag fra brugere



# Virksomhedsdialog

I de tilfælde, hvor knudepunktsskilte opsættes i nærheden af virksomheder kan der opnås større effekt af skiltene og de tilhørende tilbud, hvis der indgås dialog med den enkelte virksomhed.

Forslag på indsatser:

- Markedsføring blandt ansatte om skiltet og hvilke tilbud der findes ved skiltet og hvordan disse anvendes.
- Sammenkobling af eksisterende løsninger fra virksomheder (fx samkørsel) med det enkelte skilt.

