



NOTAT

Børne- og Uddannelsesforvaltningen
Familieafdelingen

Dato

Dokumentnummer

8. maj 2019

2019-008869-1

Plan for implementering af 'Strategier for indsatsen' fra Udvalget for det specialiserede børne- og voksenområde (17,-4-udvalg)

Køge Rådhus
Torvet 1
4600 Køge

Byrådet i Køge Kommune har den 30. april 2019 godkendt Udvalget for det specialiserede børne- og voksenområdes rapport 'Strategier for indsatsen'.

www.koege.dk

Tlf. 56 67 67 67

Børne- og Uddannelsesforvaltningen har på baggrund heraf udarbejdet nærværende plan for implementering af strategien for indsatsen på det specialiserede børneområde ud fra følgende overordnede parametre:

Kontakt:
Birgitte Hove
Tlf. +45 56 67 23 34
Mail buf@koege.dk

- De tre politiske mål:
 1. Kvalitet for borgerne: Vi sætter borgeren i centrum – vi skaber værdi for borgerne og samfundet
 2. Sund økonomi: Vi udnytter vores ressourcer bedst muligt
 3. Bedre sagsbehandling: Vi laver effektiv sagsbehandling med højt fagligt niveau
- De fire strategiske spor:
 1. Kapacitets- og ressourcestrategi
 2. Samskabelsesstrategi
 3. Sammenhængs- og sagsbehandlingsstrategi
 4. Fælles faglig og økonomisk strategi

Strategierne samtænker de politiske mål om borgerinddragelse, høj grad af socialfaglighed og økonomisk bevidsthed.

1. Kapacitets- og ressourcestrategi

1.1. Analyse af udslusningsboliger/egne værelser til udsatte unge

Forvaltningen har udarbejdet en budgetanalyse, hvor forvaltningen vurderer, at udslusningsboliger/egne værelser for udsatte unge inden for Køge Kommunes grænser vil indebære en række fordele for de unge og et besparelspotentiale. Det vurderes, at det pt. ikke er hverken fagligt eller økonomisk rentabelt for kommunen at etablere pladser i eget regi, men det er muligt at købe pladser ved en privat leverandør i Køge Kommune.

Status: Analysen er den 8. maj 2019 forelagt for Børneudvalget, der har taget analysen til efterretning med bemærkningen, at forvaltningen anmodes

om at være opmærksom på kvaliteten i tilbuddet. Budgetanalysen er sendt i høring.

1.2. Analyse af skole- og dagbehandlingstilbud

Forvaltningen har udarbejdet en budgetanalyse, hvor forvaltningen vurderer, at en omorganisering af Køge Kommunes specialskoletilbud over 1½-2½ år vil kunne øge den faglige kvalitet, medarbejdernes mulighed for gode resultater og evnen til at kunne beholde flere elever i egne tilbud frem for at visitere til eventuelt dyrere tilbud uden for kommunen.

Status: Analysen er den 8. maj 2019 forelagt for Børneudvalget og Skoleudvalget, der har taget analysen til efterretning og sendt den i høring.

1.3. Udbud af ydelser til børn, unge og deres familier

Forvaltningen har udarbejdet en budgetanalyse, hvor forvaltningen vurderer, at udbud af familiebehandling, kombineret pædagogisk støtte og familiebehandling, samt praktisk pædagogisk støtte og kontaktperson vil bidrage til at sikre den bedste kvalitet til den mest konkurrencedygtige pris.

Status: Analysen er den 8. maj 2019 forelagt for Børneudvalget, der har taget analysen til efterretning og sendt den i høring. Forvaltningen har på baggrund af udbuddet indgået aftale om familiebehandling, praktisk pædagogisk støtte og kontaktperson. Der vil pågå en ny udbudsrunde på psykologbehandling.

2. Samskabelsesstrategi

2.1. Samarbejde med civilsamfundet

Forvaltningen vurderer, at der socialfagligt og økonomisk er potentiale i at samarbejde med civilsamfundet med henblik på at understøtte, at socialt udsatte børn og unge modtager den nødvendige støtte så tæt på hverdagslivet og lokalsamfundet som muligt.

Status: Familiecenter Køge har et samarbejde med bl.a. Broen Køge om støtte til udsatte børns og unges fritidsaktiviteter, Lions om bl.a. julekurve og Mødrehjælpens, Dansk Flygtningehjælps og Røde Kors' tilbud til udsatte børn, unge og familier. Familiecenter Køge holder sammen med Socialstyrelsen en workshop d. 19. juni 2019 vedrørende inddragelse af civilsamfundet i arbejdet med udsatte børn og unge, hvor en række frivillige organisationer deltager.

2.2. Inddragelse af erhvervslivet

Forvaltningen vurderer, at der er socialfagligt og økonomisk potentiale i at samarbejde med erhvervslivet med henblik på at understøtte, at børn og unge er i uddannelse og/eller beskæftigelse, idet forskning viser, at uddannelse og beskæftigelse er nogle af de væsentligste parametre i forhold til at sikre børn og unge et godt og selvstændigt voksenliv.

Status: Center for Dansk og Integration og Ungdommens Uddannelsesvejledning har allerede etableret et samarbejde med erhvervslivet omkring bl.a. lommepege-job og praktikpladser til børn og unge.

3. Sammenhængs- og sagsbehandlingsstrategi

3.1. Klagedrevet innovation

Forvaltningen vurderer, at klagedrevet innovation i form af ABC-metoden for behandling af klager og henvendelser fra borgere om forhold, som ikke kan påklages til Ankestyrelsen, vil medvirke til god dialog med borgerne og sikre læring af klager i organisationen.

Status: Køge Kommune har nedsat en arbejdsgruppe, der har til opgave at lave et kommissorium for implementering af ABC-metoden i de enkelte forvaltninger.

3.2. Overgangssager

Børne- og Uddannelsesforvaltningen og Velfærdsforvaltningen samarbejder via projekt 'En plan' (koordinerende sagsbehandling) og Kommunal UngeIndsats (KUI) om at sikre smidige overgange, når unge fylder 18 år og overgår til at modtage hjælp efter en anden lovgivning og til en anden organisatorisk forankring i Køge Kommune.

Status: Projekt 'En plan' er allerede i gang med at blive implementeret i Familiecenter Køge, Ungecentret, Jobcentret, Borgerservice og Socialafdelingen. Børneudvalget og Social- og Arbejdsmarkedsudvalget har besluttet at etablere en Kommunal UngeIndsats (KUI) som en særlig enhed på tværs af Børne- og Uddannelsesforvaltningen og Velfærdsforvaltningen, der skal varetage al sagsbehandling i forhold til unge i alderen 14-29 år.

3.3. Hurtig indsats

Forvaltningen tilstræber at yde ikke alene en tidlig, men også en hurtig indsats, således at børn, unge og familier med behov for særlig støtte oplever mindst mulig ventetid på støtten.

Status: Forvaltningen tilbyder en række forskellige former for støtte, der ikke kræver forudgående udredning og visitation. Det drejer sig fx om åben, anonym rådgivning, Ungepsykolog og råd og vejledning via forebyggende rådgivere.

3.4. Metoder, der virker

- Forvaltningen ved, at det virker, at have et tæt tværgående samarbejde om barnet, den unge og familien

Status: Forvaltningen har som led i NU-projektet udarbejdet samarbejdsmodeller for samarbejdet mellem familiecentret og henholdsvis dagtilbuddene og skolerne. Samarbejdsmodellen 'Fælles Indsats' er implementeret på skoleområdet i 2018 og en tilsvarende model implementeres på dagtilbudsområdet i efteråret 2019.

- Forvaltningen ved, at effekten af indsatsen øges gennem systematisk feedback fra borgere til fagprofessionelle i behandlingsregi

Status: Behandlerafsnittet i Familiecenter Køge, Familiehuset

Elmehuset og Heldagsskolen i Slimminge benytter Feedback Informed Treatment (FIT) som opfølgning på indsatser til børn, unge og familier

- Socialstyrelsens Taskforce på børnehandicapområdet tilbyder analyse- og udviklingsforløb med henblik på optimering af sagsbehandlingen på børnehandicapområdet, bl.a. på baggrund af Task Forcens viden om evidens- og vidensbaserede metoder

Status: Familiecenter Køge har efter et halvårligt analyseforløb indgået aftale med Socialstyrelsens Taskforce om et 1½ årigt udviklingsforløb på børnehandicapområdet.

3.5. Koordinerende sagsbehandling

Der er evidens for, at det virker at koordinere sagsbehandlingen, når en borger modtager hjælp på tværs af flere afdelinger i kommunen med henblik på en helhedsorienteret indsats.

Status: Projekt 'En plan' er allerede i gang med at blive implementeret i Familiecenter Køge, Ungecentret, Jobcentret, Borgerservice og Socialafdelingen. Projektet afprøver 'Samarbejdsmodellen', som er evidensbaseret og anbefales af Socialstyrelsen.

3.6. Koordinerede indsatsplaner for personer med dobbeltdiagnoser

Der er evidens for, at det virker at koordinere sagsbehandlingen, når en borger modtager hjælp på tværs af flere sektorer med henblik på en helhedsorienteret indsats, der sikrer, at borgeren ikke falder imellem to stole.

Status: Der er indgået aftale mellem Region Sjælland og alle kommuner i regionen om, at der skal laves en koordineret indsatsplan for en borger, når denne har en samtidig psykiatrisk lidelse og misbrug. Familiecenter Køge involveres, såfremt borgeren har børn, og der er bekymring for børnene. Projektet er nu fuldt implementeret.

3.7. Tidlig indsats og tværgående forløb

Der er evidens for, at en tidlig forebyggende indsats med et tværgående og tværfagligt fokus bidrager til at undgå dyrere indsatser på sigt.

Status: Forvaltningen har allerede igangsat en række tiltag, der har til formål at understøtte tidlig indsats og tværgående forløb, herunder:

- *Forebyggende rådgivere, som er forankret i Familiecenter Køge og særligt har til opgave at støtte dagtilbud og skoler i at tage hånd om børns, unges og familiers problemer, inden problemerne bliver så store, at det kræver involvering af en myndighedssagsbehandler i Familiecenter Køge*
- *Projekt 'Godt fra Start', som er målrettet at sikre tidlig opsporing og en tidlig forebyggende indsats i forhold til gravide og småbørn i alderen 0-6 år. Der er nedsat et tværgående småbørnsteam, som har særlig fokus på gravide og 0-2 årsområdet, og som består af medarbejdere fra Sundhedstjenesten, Elmehuset og Familiecenter*

Køge. Der er endvidere nedsat et tværgående lederteam på 0-6 årsområdet for lederne i ovennævnte enheder.

- *Projekt 'Brobygning', som er en model for brobygning mellem dagtilbud og skole. Modellen er i gang med at blive implementeret.*
- *Samarbejdsmodellen 'Fælles Indsats', som er en samarbejdsmodel for Familiecenter Køge og skoler/dagtilbud, der sikrer koordineret indsats i tilfælde af bekymring for et barns eller en ung trivsel og udvikling.*

4. Fælles faglige og økonomiske strategier

4.1. Indsatstrappe, tidlig indsats, nye typer tilbud og øget økonomisk bevidsthed blandt rådgiverne

Status: Familiecenter Køge tager via 'NU-projektet' udgangspunkt i at yde den mindst indgribende nødvendige særlige indsats til udsatte børn og unge så tæt på hverdagslivet som muligt med tæt inddragelse af almenområdet. Der er et stærkt fokus på tidlig indsats og arbejdes med øget økonomisk bevidsthed blandt rådgiverne.

4.2. Databaseret styring, praksis og ledelsesinformation

Status: Familiecenter Køge har udviklet et avanceret praksis- og ledelsesinformationsværktøj, der på daglig basis henter opdaterede data direkte fra fagsystemet DUBU. Ledelsesinformationen er i dag sat op i DUBU via funktioner, som blev tilgængelige i 2019 grundet overgangen til en ny version af systemet. Herved får såvel sagsbehandlerne og ledelsen et overblik over alle sager og tidsfrister.

4.2. Analyse om standardkontrakter og kontraktforhandling

Status: Forvaltningen vil anmode Kultur- og Økonomiforvaltningen om at bistå med at udarbejde en businesscase, der beskriver potentialet ved at ansætte en medarbejder til forhandling og indgåelse af nye kontrakter samt gennemgang og genforhandling af eksisterende kontrakter med henblik på at styrke Familiecenter Køges køberrolle. Samtidig ønskes bistand til udarbejdelse af egne standardkontrakter.

4.3. Budgetopfølgning og regnskabsprognoser på månedsbasis

Der sker månedligt opfølgning i forvaltningen, hvor Sekretariatet gennemgår udviklingen på et ledermøde. Fra august 2019 vil informationerne månedsvis samles i en overordnet redegørelse til Børneudvalget.