



NOTAT

Børne- og Uddannelsesforvaltningen
og Velfærdsforvaltningen

Dato

Dokumentnummer

27. april 2018

2017-018196-3

Kommissorium for § 17, stk. 4 udvalg - det specialiserede børne- og voksenområde med fokus på sagsbehandlingen

Køge Rådhus
Torvet 1
4600 Køgewww.koege.dk

Tlf. 56 67 67 67

Motivering

Der er pres på det specialiserede børne- og voksenområde i Køge. Det opleves, at blandt andet samfundstendenser gør, at flere borgere efterspørger ydelser, samt at flere af vores servicetilbud stiger i pris. Dette sammenholdt med, at vi ikke får økonomisk kompensation fra staten til at klare denne samfundsudvikling gør, at det sætter budgetterne under pres.

Kontakt:
Direktionen

Direktionen vurderer, at det er det serviceområde, som stiller de største udfordringer for Køge kommune, når det drejer sig som stigende udgifter, større pres og ønsker fra borgere, store krav til kompetencer og ressourcer på medarbejdersiden mv. Kort sagt et serviceområde, der kræver stort politisk og topadministrativ fokus. Samtidigt er det af stor betydning, at der er en fælles politisk forståelse af områdets styringsmuligheder. I den forbindelse er det væsentligt, at der tilvejebringes ledelsesinformation, der kan understøtte styring og handling.

Oveni den store økonomiske udfordring er der ligeledes en stor udfordring i forhold til borgernes opfattelse af serviceniveau og sagsbehandlingen. Udvalgets opgave er derfor – udover at se på økonomi og styring – at undersøge den nuværende sagsbehandling og komme med anbefalinger til forbedring af borgernes sagsbehandling, idet udvalget blandt andet skal se på fordele og ulemper ved en Borgerrådgiver, samt undersøge Roskilde Kommunes ABC-model for innovativ klageadgang.

Hensigten med § 17, stk. 4 udvalget er således at sætte et stort politisk fokus på området med henblik på at sikre en fælles politisk forståelse for området og brede indsigten i området ud, samt opnå den bedst mulige sagsbehandling for borgerne.

Udvalgets opgaver – afdækning af områdets økonomi- og styringsmuligheder, sagsbehandling og forbedringsmuligheder af denne, herunder:

- Benchmarking af Køge Kommunes udgifter og stigningstendenser. Dertil skal det undersøges, hvilke muligheder, der er for at knække den negative udgiftsudvikling på det specialiserede socialområde.
- Skabe en klarere fælles politisk forståelse for, hvad der kan styres på området i forhold til lovgivningen. Herunder en gennemgang af hvordan området styres i dag og muligheder for forbedringer.
- Vurdering af fagudvalgenes (ledelses-)information, og om der er behov for yderligere/anden information, således at fagudvalgenes mulighed for at følge udviklingen på området forbedres.
- Udvalget undersøger løsninger fra andre kommuner med henblik på udarbejdelse af konkrete politiske forslag, der kan gøre at vi får mere ud af den økonomi, vi allerede har på området. Herunder en drøftelse mulighederne for at beslutte at ændre serviceniveau.
- Kan vi bruge vores anlægsbudget bedre til at reducere udgifterne på området ved f.eks. at investere i at lave egne tilbud frem for udenbys tilbud?
- Udvalgets fokus er tillige optimeringsmuligheder i forhold til forvaltningens sagsbehandling/borgerens sagsforløb med henblik på at komme med anbefalinger til forbedring af denne. Herunder fx forbedringer i forhold til overgangssager mellem Børne- og Uddannelsesforvaltningen og Velfærdsforvaltningen i forhold til børn/unge, hvor sagerne skifter forvaltning ved det 18. år
- Kan vi, fx med en ændret tilgang i sagsbehandlingen mindske antallet af klager, og hvordan forbedrer vi vores håndtering af klager, og hvordan lærer organisationen af klagerne?
- Udvalget undersøger fordele og ulemper ved en Borgerrådgiver, samt undersøger blandt andet Roskilde Kommunes ABC-model for innovativ klageadgang.
- I sit arbejde skal udvalget inddrage borgere, medarbejdere og andre eksperter.

Det nedsatte udvalg kan indstille til Byrådet, at fagudvalgene igangsætter nye tiltag. Udvalget skal endvidere komme med løbende anbefalinger i sit arbejde til de relevante stående udvalg og eventuelt Byrådet.

Afgrænsning

Det primære genstandsfelt for udvalgets undersøgelser vil være bevillinger og foranstaltninger i forhold til børn, unge og voksne, hvor hjemlen er servicelovens afsnit IV (Børn og unge) og afsnit V (Voksne).

Områderne har naturligvis tætte snitflader med "normalområdet", f.eks. skolerne, ligesom der også er snitflader til PPR og arbejdsmarkedsområdet. Disse områder vil ikke blive selvstændigt behandlet, men delelementer vil kunne inddrages i den udstrækning det er naturligt for opgavens løsning.

Procesplan

Udvalget forventes, at skulle afholde 4–5 møder fra sommeren 2018 og frem mod foråret 2019. Møderne tager udgangspunkt i fastlagte temaer, der tager udgangspunkt i dette kommissorie / udvalgets opgaver.

Til hvert møde vil der være et oplæg fra forvaltningen og/eller eksterne parter med efterfølgende politisk drøftelse. Afhængigt af temaet for mødet vil der kunne fremkomme forslag fra udvalget til relevante fagudvalg og eventuelt Byråd i form af skriftlige anbefalinger til fx serviceniveau, ledelsesinformation, klagehåndtering mv.

Temaerne for møderne kan være:

1. møde:

Tema: Hvad er det specialiserede socialområde?

Introduktion til det specialiserede socialområde: Lovgivning, benchmarking, økonomi, hvad er udfordringerne på området mv.

Behandling: Orientering fra forvaltningen og drøftelse.

2. møde:

Tema: Hvordan styres det specialiserede socialområde?

Hvordan styres området: Hvordan styres økonomien, hvad betyder KKR's rammeaftale for socialområdet for styringen, hvilken rolle spiller Ankestyrelsen, nye styringsmuligheder, herunder (ledelses-)information.

Behandling: Orientering fra forvaltningen, drøftelse og anbefaling.

3. møde:

Tema: Kan vi knække den negative udgiftsudvikling?

Hvem kan Køge Kommune blive inspireret af og hvilke tiltag kan iværksættes i forhold til at ændre udgiftsudviklingen på området? Mulig udarbejdelse af konkrete politiske forslag i forhold til ændringer i serviceniveau, anlægsbudget, nye løsninger mv.

Behandling: Eventuelt inspirationsbesøg i andre kommuner, orientering fra forvaltningen, drøftelse og anbefalinger.

4. møde:

Tema: Sagsbehandling og klager.

Hvordan foregår sagsbehandlingen og hvordan håndterer kommunen klager på området. Og kan det håndteres på en måde, som giver større værdi for både borger og kommune? Fordele og ulemper ved en Borger

rådgiver og undersøgelse af Roskilde Kommunes ABC-model for innovativ klageadgang.

Behandling: Orientering fra forvaltningen, drøftelse og anbefaling.

5. møde:

Opsamling/Temamøde i Byrådet

Arbejdet afsluttes med et temamøde i Byrådet med afrapportering af vigtige pointer fra udvalgets arbejde og udvalgets anbefalinger for det videre arbejde.

ORGANISERING

Udvalgets periode

Udvalget skal arbejde fra sommeren 2018 og frem til foråret 2019.

Udvalgets sammensætning

Udvalget sammensættes af to medlemmer fra Børneudvalget, to medlemmer fra Social- og Arbejdsmarkedsudvalget, et medlem fra Skoleudvalget, et medlem fra Ældre- og Sundhedsudvalget, samt et yderligere medlem fra Byrådet.

Fra forvaltningen deltager direktørerne fra Børne- og Uddannelsesforvaltningen og Velfærdsforvaltningen. Endvidere tilknyttes en sekretær for udvalget.

Referencegruppe

I forbindelse med arbejdet nedsættes en referencegruppe bestående af i alt 3-4 repræsentanter udpeget af Handicaprådet. Repræsentanterne udpeges, så de dækker både børne- og voksenområdet. Endvidere indgår 3-4 medarbejderrepræsentanter fra området i referencegruppen.

Referencegruppen er rådgivende i forhold til det/de områder, hvor referencegruppens medlemmer har særlig viden og indsigt. Gruppen inddrages løbende i forhold til de emner, som udvalget arbejder med.

Administrativ organisering

Direktionen er styregruppe for betjening af udvalget, og de to forvaltninger, hvor fagområderne hører under, er arbejdsgruppe for udvalget. Kommunens centrale analyseenhed indgår i arbejdet og sekretariatsbetjener udvalget og arbejdsgruppen.