

Køge d. 13. nov. 2018

Seniorrådets hørings svar til Værdighedspolitik i Ældreplejen, november 2018.

Seniorrådet har, udover input til de 6 obligatoriske overskrifter (Livskvalitet, Selvbestemmelse, Kvalitet, Mad og Ernæring, En værdig død, Pårørende) som Værdighedspolitikken skal indeholde, nogle generelle betragtninger om værdighedspolitikken form og indhold.

Generelle bemærkninger til Værdighedspolitikken.

Seniorrådet ser det som centralt at:

- Værdighedspolitikken bliver en konkret formuleret politik, hvor ord følges af handling i form af aktiviteter og forbedringer.
- Den rette økonomi er en forudsætning for indfrielse af Værdighedspolitikken ambitioner.
- Borgernes ønsker og behov skal være i centrum for Velfærdspolitikken visioner.
- Velfærdspolitikken løbende evalueres.
- Velfærdspolitikken skal formidles i en let tilgængelig form fx en "pixi" håndbog.

Generelt er det meste af Seniorrådets input til Køge kommunes fremtidige Værdighedspolitik medtaget i Værdighedspolitikken i Ældreplejen.

Nedenfor Seniorrådets bemærkninger fremført under hvert af punkterne.

1.Livskvalitet

Seniorrådet lægger vægt på, at der i relation til de ældres livskvalitet på plejehjem og i hjemmeplejen er behov for:

- Den rette normering i forhold til plejetyngde.
- Forskellige tilbud om kvalitets -plejeboliger, - boformer, - træning og dagtilbud.
- Forskellige muligheder for at deltage i aktiviteter og netværk.
- Indflytningssamtaler, der sikrer sammenhæng mellem livet før og efter indflytning på plejehjem, herunder forventningsafstemning med pårørende.
- Inddragelse (ligeværdighed) i samarbejde – borgere og personale.

Seniorrådets bemærkninger til Værdighedspolitikken: Vi mangler ” den rette normering i forhold til plejetyngde”

2.Selvbestemmelse

Seniorrådet lægger vægt på, at der i relation til de ældres selvbestemmelse er behov for:

- At borgerne får hjælp, når der er behov.
- Flexibilitet i tilrettelæggelse af plejen.
- At plejen udføres af professionelle og med omtanke
- At der altid tages individuelle behov
- Hjælpe midler og velfærdsteknologi aldrig må erstatte menneskelige relationer
- At være opmærksomme på borgere uden netværk og pårørende
- At hver enkelt borger er unik trods alder og sygdom og skal bibeholde eget personligt udtryk, netværk etc.
- At lederne i Ældreområdet er ansvarlige for borgernes mulighed for selvbestemmelse herunder kompetenceudvikling af personalet.

Seniorrådets bemærkninger til Værdighedspolitikken: Seniorrådet mener ikke at samarbejde med frivillige skal medtages i Kommunens Velfærdspolitik, da politikken ikke bør baseres på hjælp fra frivillige.

3.Kvalitet, Tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Seniorrådet lægger vægt på, at der i relation til Kvalitet, Tværfaglighed og sammenhæng i plejen er behov for:

- Mere fokus på samarbejde mellem sygehus, egen læge og kommune
 - At lederne i Ældreområdet samarbejder på tværs af områder og fagligheder.
 - En så god overgang som muligt for borgeren, der flytter fra eget hjem til plejehjem.
 - At der fokuseres på den forbyggende indsats for den enkelte borger.
- **Seniorrådets bemærkninger til Værdighedspolitikken: Vi foreslår at ordet ledelse af medarbejdere tilføjes se punkt 2 :** ” At lederne i Ældreområdet er ansvarlige for borgernes mulighed for selvbestemmelse herunder kompetenceudvikling af personalet.”

4.Mad og ernæring

Seniorrådet lægger vægt på, at der i relation til de ældres mad og ernæring i plejen er behov for:

- Frisk og lokalt tilberedt mad af høj kvalitet - dagligt
- Reelle valgmuligheder for den enkelte borger.
- At borgerne kan spise og drikke, når de har lyst
- At der fokuseres på fælleskaber omkring madindtagelse.
-

Seniorrådets bemærkninger til Værdighedspolitikken: Vi foreslår tilføjet ”

Frisk og lokalt tilberedt mad af høj kvalitet – dagligt”

5.En værdig død

Seniorrådet lægger vægt på, at der i relation til en værdig død er behov for:

- At ingen dør alene, herunder brug af fx ”vågekoner”
- Mulighed for afsked mellem pårørende og den døende.
- Mulighed for at lave ”min sidste vilje” om hvordan det skal foregå i forbindelse med og efter dødsfald.
- Styr på samtykkeerklæring (særligt ved demens)
- En værdig død uden smerter
- Mulighed for valg af Hospice
- Særlige kompetencer hos de medarbejdere der plejer den døende.

Seniorrådets bemærkninger til Værdighedspolitikken: Vi foreslår tilføjelse af ” Mulighed for valg af Hospice” samt ” Styr på samtykkeerklæring (særligt ved demens)”

-

6.Pårørende

Seniorrådet lægger vægt på, at der i relation til de pårørende er behov for:

- Aflastning af pårørende til kronisk syge borgere
- At der skelnes mellem at være pårørende til mentalt syge (fx demente) og fysiske syge.

- At aflastningen har en tilpas og aftalt varighed.
- Synliggørelse af kommunens tilbud til pårørende fx i form af en særskilt pjece.
- Nedsættelse af fokusgrupper med pårørende som hjælpe til selvhjælp, samt ikke mindst at de pårørende selv får mulighed for at formulere deres behov for hjælp.
- Tilbud om samtaler / "sorgbesøg" efter dødsfald.
- At der lyttes til de pårørende
- At de pårørende bliver anerkendt og respekteret, herunder at personalet interesserer sig for de pårørendes ve og vel.

Seniorrådets bemærkninger til Værdighedspolitikken: Seniorrådet foreslår at samarbejde med de frivillige ikke indgår i Kommunens Velfærdspolitik.

Seniorrådet foreslår at der udarbejdes en selvstændig pårørendepolitik i kvalitetsstandarderne.

Seniorrådet
13-11-2018