



NOTAT

Kultur- og Økonomiforvaltningen
Økonomisk Afdeling

Dato Dokumentnummer

13. februar 2019 2019-002580-2

Besvarelse af delberetning nr. 26

2.2.1 Løbende rettidige opfølgninger

”Det er i lighed med sidste år konstateret, at der ikke er foretaget rettidige opfølgninger på områderne Sygedagpenge, Revalidering, Ledighedsydelse, Fleksjob, Kontanthjælp, Uddannelseshjælp, Ressourceforløb, og Forsikrede ledige. Herunder gælder dette i år 2018 også områderne Jobafklaring og Integration. Der er tale om væsentlige tidsmæssige forsinkelser i de løbende opfølgninger i sagerne, og der er således ikke foretaget den fornødne rettidige opfølgning i forhold til det lovgivningen foreskriver.

Der tale om en generel fejl, og det kan herunder tilføjes, at de manglende opfølgninger delvist er konstateret i gennemgang af tilfældigt udvalgte sager samt for alle områder af kommunens egen kvalitetskontrol.

Det kan dog anføres, at kommunen har beskrevet handleplaner for de enkelte områder med henblik på at sikre efterlevelse af rettigheden i opfølgninger fremadrettet.

Det henstilles, at de iværksatte initiativer følges tæt, og at der foretages rettidig opfølgning i overensstemmelse med lovgivningens krav til sikring af, at grundlaget for bevilling og udbetaling af ydelserne fortsat er til stede.

Vi skal endvidere anbefale, at Byrådet løbende orienteres om effekten af de iværksatte initiativer. ”

Forvaltningens besvarelse:

Jobcenteret har i forbindelse med kvalitetskontrollen 2018 konstateret, at vi fortsat ikke er i mål med rettidighed, hvorfor ledelsen har valgt, at rettidighed på tværs af arbejdsmarkedsområdet bliver et særskilt gennemgående fokusområde i alle teams i 2019.

Køge Rådhus
Torvet 1
4600 Køge

www.koege.dk

Tlf. 56 67 67 67

Kontakt:
Jeanette Kousted Holst
Tlf. +45 56 67 20 40
Mail koef@koege.dk

Der er overordnet set defineret måltal for rettidigheden på de enkelte områder og i 2019 bliver der løbende sendt måltal ud måned for måned, så udviklingen i de enkelte teams kan følges tæt.

Jobcenteret forventer at kunne indfri målet om, at der i løbet af foråret 2019 afholdes 80% rettidige samtaler i alle teams.

2.2.2 Kvalitetskontroller

”Vi har konstateret, at de af Køge Kommune årligt foretagne kvalitetskontroller påviser, at der i væsentligt omfang er fejl på flere områder.

Der er således i 2018, og i lighed med tidligere år, fundet generelle fejl vedrørende rettidig opfølgning på flere områder, ligesom der i 2018 også er fundet generelle fejl vedrørende Jobafklaring, hvor det er konstateret, at alle de udtagne sager til kvalitetskontrol, ikke har været forelagt i rehabiliteringsteamet senest 4 uger efter ophør af sygedagpenge. Kvalitetskontrollen har også vist, at der i alle de udtagne sager ikke er sket opdateringer af "Min Plan" på sagsområderne Revalidering, Ressourceforløb, Forsikrede Ledige samt Uddannelseshjælp. Det kan tilføjes, at vi ikke har konstateret de nævnte fejltyper ved gennemgangen af tilfældigt udvalgte sygedagpengesager, ligesom fejltypen vedrørende manglende opdatering af "Min Plan" ej heller er konstateret.

Med baggrund i ovenstående er det således vores vurdering, at en årlig kvalitetskontrol ikke er tilstrækkelig og effektiv til sikring af, at sagsbehandlingen løbende sker i overensstemmelse med gældende regler.

Det kan anføres, at kommunen har beskrevet handleplaner for de enkelte områder, herunder er der sket en organisationstilpasning, med henblik på at sikre efterlevelse af at sager behandles i rehabiliteringstemaet senest 4 uger efter ophør af sygedagpenge.

Det henstilles, at de iværksatte initiativer følges tæt. Vi skal endvidere anbefale, at Byrådet løbende orienteres om effekten af de iværksatte initiativer.

Endvidere skal herudover henstilles, at byrådet tager stilling til om en årlig kvalitetskontrol er tilstrækkelig, eller om der er behov for løbende kvalitetskontroller, evt. kvartalsvise, således at eventuelle initiativer på baggrund af konklusionerne kan iværksættes og implementeres så hurtigt som muligt.”

Forvaltningens besvarelse:

Jobcentret udfører kvalitetskontrol én gang årligt i uge 35 efter en procedurebeskrivelse, som BDO som konsulent har hjulpet med at udarbejde. Kvalitetskontrollen er omfattende og indeholder op mod 30-40 spørgsmål til hvert område – der udvælges 2 sager pr. sagsbehandler, hvorefter spørgsmålene gennemgås meget nøje i hver enkelt sag.

Jobcenteret har kigget på procedurerne og vil i 2019 foretage kvalitetskontrol på følgende vis på arbejdsmarkedsområde:

- Et fuldt tilsyn, som det er beskrevet i den nuværende procedurebeskrivelse (foretages i august hvert år)
- To fokus tilsyn som kontrollerer 1-3 fokusområder, som udvælges på baggrund af de udfordringer, som er konstateret ved det store tilsyn. I 2019 vil rettidighed være et fokusområde i alle teams (foretages maj, november og februar)

Procedurebeskrivelserne bliver opdateret som følge af ovenstående.

Kvalitetskontrollen for Borgerservice vil fremover tage udgangspunkt i de sager, der er kontrolleret i Jobcentret.

2.2.3 Opfølgning på tidligere revisionsbemærkninger

”Ved revisionen har vi foretaget opfølgning på tidligere revisionsbemærkninger samt andre forhold omtalt i tidligere revisionsberetninger.

Der blev i den løbende beretning nr. 24 for afgivet revisionsbemærkning i forhold til mangelfulde opfølgninger i sager omfattet af den løbende revision på de sociale sagsområder. På tidspunktet for afslutning af revisionen af årsregnskabet for år 2017, var beretning nr. 24 endnu ikke forelagt til orientering/godkendelse i byrådet.

Den løbende beretning for år 2017, herunder den afgivne revisionsbemærkning, er efterfølgende godkendt af byrådet den 22. maj 2018. Forvaltningens besvarelse til bemærkningen er gengivet med kursiv herunder:

Det er korrekt, at der ved kommunens egen kvalitetskontrol såvel som ved Revisionens besøg blev konstateret, at der var områder, hvor rettidig opfølgning (samtaler) ikke blev overholdt. Ved hvert område har ansvarlig leder iværksat initiativer med henblik på bedring af den lovpligtige samtalekadence, da vi er meget opmærksomme på, at samtaler med den enkelte borger er omdrejningspunktet for den fælles plan, som skal føre borgeren væk fra midlertidig offentlig forsørgelse.

Dertil kommer, at der er planlagt en temadag med teamkoordinatorer og faglige koordinatorer på tværs af Job- og Ungecentret, hvor sikring af dette er det gennemgående tema for dagen.

Konklusion

Vi har i forbindelse med den løbende revision i år 2018 konstateret, at de iværksatte tiltag ikke har haft den fornødne effekt. Vi har således konstateret, at der på en række sagsområder fortsat er væsentlige tidsmæssige forsinkelser i opfølgningerne. Bemærkningen er derfor videreført i år 2018, jf. afsnit 2.2.1.”

Forvaltningens besvarelse:

Proceduren for kvalitetskontrol i Jobcentret ændres fra 2019 således at der udover det årlige fulde tilsyn gennemføres 2 fokustilsyn, så der bibeholdes et kontinuerligt fokus på de områder, hvor der er konstateret udfordringer.

I 2019 vil rettidighed være et fokus i samtlige teams.

På baggrund af tidligere revisionsbemærkninger skal kontering af ledighedsydelse kontrolleres yderligere internt. Anbefalinger fra revisionen gennemgås med relevante medarbejdere.