

Køge Kommune

Udrulning af ny affaldsordning, 2019

Nannasgade 28
2200 København N
T: +45 61 26 64 66
asger@katzenmark.dk
www.katzenmark.dk
CVR: 3589 0815

København den 17. april 2018

DREJEBOG:

Køge Kommune skal i foråret 2019 udrulle nye torumsinddelte mad- og restaffaldsbeholdere samt firerumsinddelte genbrugsbeholdere til de tørre fraktioner til alle borgere, der bor i enfamilie-boliger.

Udrulningen af de nye beholdere sker i løbet af marts/april hvorefter ordningen starter d. 1. maj, 2019.

Kommunikationsmæssigt falder udrulningen i tre faser: "Varpling", "ibrugtagning" og "opfølgning".

Varpling:

Varplingen om, at den nye ordning er på vej, sker gradvist i løbet af de 6 måneder, som leder op til, at de nye beholdere leveres ved husstanden. Og varplingen falder i tre faser; annoncering, udstilling og varplingsbrev.

Særligt til borgere med vanskelige adgangsveje:

Til de ca. 30% af borgerne som overgår fra sækkestativ til beholder, udvikles der et særligt brev, som udsendes allerede i eftersommeren 2018. Dette fordi denne gruppe eventuelt skal lave ændringer på adgangsvej og standplads. Til denne gruppe borgere er det et særligt budskab, at de også kan vælge at køre beholderne frem til skel på tømmedagene (hvis de ikke ønsker at ændre på adgangsforhold).

Annoncering:

Begyndende i oktober 2018 lanceres en kampagne på facebook og i lokale aviser om, at der er ny affaldsordning på vej. Hovedbudskabet er, at nu er

Køge klar til sortering og der reklameres for, at man på udvalgte steder kan komme ud og se beholderen.

Udstilling:

De nye beholdere udstilles fra oktober 2018 på genbrugspladser, borgerservice, biblioteker m.m. Der udvikles særlige udstillingsmaterialer med info om beholdere, rum-inddelte skraldebiler og fordelene ved sortering og beholderne placeres på et underlag, som illustrerer hvor meget de fylder.

Varslingsbrev:

I januar 2019 modtager alle borgere et varslingsbrev i e-boks. Brevet beskriver baggrunden for den nye ordning, tidsplanen for ordningens ikrafttrædelse og hvordan de nye fraktion skal sorteres, samt info om, hvor man stadig kan se beholderne (genbrugspladser, borgerservice, biblioteker mm.). Og endeligt fortæller brevet også om, hvilket materiel den enkelte husstand bliver tildelt.

Ibrugtagning:

Når de nye beholdere ankommer, modtager borgerne en start-pakke med informationsmateriler. Startpakken indeholder en sorteringsvejledning til de nye fraktioner; madaffald, plast, metal, glas/papir/karton, materiale til markering af det gamle materiel ("Tag-mig-med") og en folder med uddybende information og historier om, hvad det sorterede affald kan bruges til.

Hovedbudskaber i folderen:

- Madaffald - hvorfor? Den grønne køkkenspand og "Hvad kan madaffaldet bruges til?"
- Metal og plast - hvordan bliver det genbrugt?
(Storskraldsordning, genbrugsplads)
- Skraldebilerne har hhv. 2 og 4 rum - lige som beholderne.
- Det gamle materiel ("Tag-mig-med")

Som udgangspunkt får borgerne en beholderløsning, som er estimeret på baggrund af deres nuværende materiel. Hvis dem, der modtager standartbeholderne, får brug for mere plads, er der mulighed for at skifte til større beholdere via hjemmesiden. Dette informerer folderen også om.

De nye beholdere forsynes med et kuffertmærke med besked om, hvilket tidspunkt den nye beholder må tages i brug fra.

For at gøre overgangen fra de gamle beholdere/stativer til de nye beholder så glidende som muligt, udvikles der desuden et hængeskilt, som skraldemanden kan placere på det gamle materiel, når det er tømt for sidste gang. På den måde får borgerne direkte besked, når det er tid til, at tage de nye beholdere i brug.

Inden materialerne til startpakken gøres endeligt færdige, inviterer vi en gruppe borgere med ind i værkstedet. På den måde sikrer vi, at materialerne svarer på de spørgsmål som borgerne måtte have og at budskaberne er klare og lette at forstå.

Vi kontakter borgerne, som deltog i procesmøderne og i forsøgsordningen og planlægger to fokusgrupper, hvor borgerne bliver bedt om at forholde sig til nogle konkrete spørgsmål ang. materialerne og borgernes input bliver herefter brugt i færdiggørelsen af startpakkerne.

Endeligt laver vi også en lille serie film til brug på facebook, hvor ambassadørerne fra forsøgsordningen og fokusgrupperne fortæller om erfaringer, udfordringer og gode løsninger til affaldssortering.

Opfølgning

Fra andre lignende projekter ved vi, at indføringen af en ny affaldsordning er en proces som tager tid og som kræver løbende opfølgning.

Derfor foreslår vi, at der udvikles et værktøj, som gør det muligt for skraldemanden at give feedback på borgernes sortering.

Når ordningen har eksisteret i 3-4 måneder vil det være oplagt at alle borgere fx modtager et hængeskilt med en tilbagemelding på sorteringsindsatsen. Hvis alt er fint og sorteringen er i orden, modtager borgeren et grønt skilt med tak for indsatsen og en opfordring til, at fortsætte de gode takter. Kunne noget være lidt bedre, så modtager

borgeren et gult skilt med forslag til forbedringer og står det helt slemt til, så uddeles det røde skilt med en kærlig opfordring om, at komme igang. Efterfølgende skal de som først fik et gult eller rødt skilt gerne have et grønt (hvis forholdene har forbedret sig). På den måde oplever borgerne, at deres indsats bliver taget alvorligt og at der rent faktisk er nogen, der interesserer sig for, om der bliver sorteret korrekt. Denne opfølgning kan passende ledsages af historier på facebook, hjemmeside og i lokalpressen om, hvor store mængder affald Køge har sorteret og hvad det sorterede affald fx kan bruges til.