

Til Byrådet/Social- og Sundhedsudvalget

Seniorrådets høringssvar vedrørende udbud af indkøbsordning for visiterede borgere i eget hjem.

Seniorrådet er ved mail af den 5. marts 2015 bedt om at afgive høringssvar senest den 11. marts 2015 vedrørende udbud af indkøbsordning. Seniorrådet vil ikke undlade at bemærke den korte høringsperiode. Jfr. vedtægt for Seniorråd skal høringsperioden sædvanligvis være mindst 2 uger, medmindre der er tale om en hastesag.

Generelt finder Seniorrådet kravspecifikationen fyldestgørende og overskuelig. Seniorrådet har følgende bemærkninger/suppleringer:

- Af kravspecifikation 1.1 fremgår hvilke varer leverandøren som minimum skal levere. Seniorrådet foreslår, at såfremt borgeren ønsker tilkøbsydelser, som leverandøren har i sit varesortiment f.eks. beklædning, mindre køkkeninventar o. lign. skal dette kunne leveres uden transportudgift for borgeren, hvis leverancen sker sammen med den almindelige levering, og ikke overstiger 20 kg. Kan indføres som et krav (K)
- Krav 2.2 suppleres med bul lit: "have regnefærdigheder" (fremgår af kvalitetsstandarden)
- I forhold til opfølgning/kvalitetssikring foreslår Seniorrådet, at supplere med følgende:
 - Leverandøren bedes redegøre for, hvordan der udføres egenkontrol (MK) (fremgår af kvalitetsstandarden)
 - Leverandøren skal registrere manglende/forsinket leveringer, fejlliverancer mv. samt føre statistik over klager. Registreringerne og klagestatistikken fremsendes til kommunen hvert kvartal/eller efter anmodning (MK). Leverandøren bedes redegøre for hvordan der generelt følges op på klager.

Seniorrådet den 11. marts 2015