

Seniorrådets høringssvar til udkast af Kvalitetsstandarder på det specialiserede område.

Generelle bemærkninger:

I 2014-2018 tog Seniorrådet initiativ til og anbefalede, at kommunens kvalitetsstandarder fik en ny udformning. Vi oplevede gentagelser for hver standard, vedr. generel information som omfattede samme område og ønskede at reducere brugen af fagtermer mest muligt.

Det vil medføre et mere bruger- og læsevenligt, administrativt og overskueligt arbejdsredskab for borgere og personale.

Seniorrådet er bevidst om det store arbejde der ligger i denne opgave og ser med glæde at forslaget er blevet anvendt.

Det bemærkes at Seniorrådet ikke tidligere er blevet tilbudt høringssvar på det specialiserede område, det modtager vi gerne fremover.

Seniorrådets bemærkninger til kvalitetsstandarderne:

Udkast til kvalitetsstandard for Hegnetslund Krisecenter for kvinder og børn.

Det er fint, at den er specifik for Køge Kommunes eget krisecenter. Godt at der kan modtages borgere fra andre kommuner, så kapaciteten udnyttes.

Udkast til kvalitetsstandard for ledsagelse.

SR målgruppe fra 60+ kan tilgodeses også efter 67+ hvis ydelsen er godkendt inden det 67. år. Ydelsen tilsigter sociale kontakter som er vigtige mhp livskvalitet.

I pkt. "hvem kan modtage ydelsen" bemærkes, at der stilles store krav til modtagere af ydelsen som arbejdsleder og med administration. Det beskrives ikke hvordan man imødekommer evt. manglende ressourcer til opfyldelse af kravet.

I pkt. "hvad omfatter ydelsen" kan bortfald af timer medføre tab af ydelse. Det formodes, at der tages forbehold for evt. sygdom og lign. uden tab af timer. Bør indskrives!

I pkt. "sådan behandles din ansøgning" skal indføres, at der modtages en SKRIFTLIG afgørelse.

Udkast til Kvalitetsstandard for kontaktpersonordning for døvblinde.

I pkt. "hvad er formålet med ydelsen" bemærkes sætningen "at hjælpe dig med din isolation" --- det er stigmatiserende og bør ændres til f.eks. "at øge din livskvalitet"!

I pkt. "hvilke krav stilles til medarbejderen" er udeladt i denne standard (se andre).

Det formodes at hjælperen har kompetencer som svarer til opgaven og bør beskrives.

Udkast til kvalitetsstandard for kontant tilskud til ansættelse af hjælpere.

Beskriver ikke specifikt hvilke borgere som kan tilgodeses – bliver en GRÅZONE.

Det er vanskeligt at gennemskue serviceniveauet når kommunen afviger fra §95 stk.3 med den begrundelse, at det er en KAN opgave (man skal ikke følge §95 stk. 3). Afgørelsen fremstår som en spareøvelse der vil indsnævre målgruppen.

Individuelle tilbud ud fra Ankestyrelsens afgørelser, KL anvisninger og fravalg af § 95 stk. 3 kan indebære bias (misforståelsesmoment) i sammenhænge, hvor borgere ” kan falde mellem 2 stole”.

I pkt. ”udmåling af timetal og tilskud” er svært tilgængeligt for almindelige borgere.

Udkast til kvalitetsstandard for Borgerstyret assistance (BPA).

Kvalitetsstandarden er gældende for borgere med omfattende funktionsnedsættelser, svære problemer / totalt handicap, dvs borgere med behov for massiv hjælp og støtte.

I pkt. ”hvem kan modtage ydelsen” stilles store krav til modtageren af ydelsen som arbejdsleder og med adm. opgaver. Hvordan tilgodeses evt. manglende ressourcer hertil.

Med udeladelse af §96 stk. 3, fremstår ydelsens målgruppe mht tildeling, som en spareøvelse.

SR bemærker, at der er udeladt pkt. vedr. hjælperens kompetencer. Dette pkt. må være obligatorisk i standarden, da det formodes der er brug for faglig viden/kompetencer til disse svært belastede borgere.

SENIORRÅDET den 30. april 2019