

Kommunalbestyrelsen/Ældre og Sundhedsudvalget

Hørings svar: Kvalitetsstandarderne.

Seniorrådet har drøftet forslaget til den nye udgave af kvalitetsstandarderne og der er stor anerkendelse af forvaltningens arbejde, rigtig godt at dele den generelle information og selve kvalitetsstandarderne, sprogligt er det blevet meget bedre og nemmere for normale personer at læse.

Seniorrådet har dog nogle bemærkninger:

Vedrørende generel information:

2 Afsnit: Formålet med hjælpen – sidste afsnit, ordet **skal** bør fjernes, da det mere minder om tvang end samarbejde.

4 Afsnit: Sådan behandles din ansøgning: her bør ordet skriftlig indgå, således at ansøger altid får et skriftligt svar, enten digitalt eller med post.

12 Afsnit: Herudover kan du forvente, at medarbejderne: udviser almindelig hjælpsomhed, her bør tilføjes respekt og værdighed.

Kvalitetsstandard for midlertidig ophold – rehabilitering:

7 Afsnit: Hvad indgår ikke i ydelsen: Her bør ikke stå at man ikke kan yde ledsagelse til læge eller sygehus.

Her vil Seniorrådet henvise til sundhedslovens bekendtgørelse kapitel 5 nr. 1206 fra den 9. september 2016 om ledsagelse til læge eller sygehus er en pligt om ledsagelse ud fra et fagligt skøn/behov.

Kvalitetsstandard for Daghjem: Stor ros i forhold til at der henvises borgere uden demens diagnose.

Kvalitetsstandard for Tøjvask: Se Seniorrådets høringssvar fra den 4. juni 2017.

Kvalitetsstandard for praktisk hjælp – rengøring: Seniorrådet mener at rengøringshjælpen er på et meget lavt niveau, og at den pårørende bliver glemt i visitationen, den pårørende er måske også oppe i alderen og bliver pålagt mere arbejde i dagligdagen.

Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje: Her bør tilføjes mund og tandpleje.

Kvalitetsstandard for praktisk hjælp – indkøb:

7 Afsnit: Hvad indgår ikke i ydelsen: Små indkøb af varer som ikke omfatter fødevarer – ordet fødevarer bør erstattes med dagligvarer.

Generelt bør fagudtryk fjernes fra kvalitetsstandarderne, de faglige medarbejdere kan sagtens bruge dem i dagligdagen uden at de står i kvalitetsstandarderne.

Ord som kognitivt der bliver brugt i forhold til hverdagsrehabilitering og nødkald bør fjernes.

Ord som tracheostomerede, kunne erstattes med talebesvær.

Seniorrådet vil gøre opmærksom på, at det er meget svært at se Køge Kommunes værdighedspolitik afspejle sig i kvalitetsstandarderne.

29. maj 2018

Køge Seniorråd